

PROGRAMM Donnerstag, 15. September

Plenum

09:30 - 09:45 Plenumseröffnung	
Grußwort zur Eröffnung des Fachforums Verbandsdirektor Staatssekretär a.D. Heiner Pott, vdw Niedersachsen Bremen e.V.	
09:45 - 10:30 Digitale Transformation - Trend oder Revolution?	
Marc Stilke	„Wie die Digitalisierung unser Leben verändert“
10:30 - 11:00 Digitale Strategie im Wohnungsunternehmen umsetzen	
Horst-Ulrich König	Effizienzsteigerung, Kundenbindung und Mitarbeitermotivation
11:00 - 11:50 Kaffeepause	
11:30 - 12:15 Erfahrung, Offenheit und Innovationskraft als Bausteine für eine sichere Zukunft!	
Thorsten Jacobsen, GAP-Group Anne-Marie May, GAP-Group Roy Hinte, GAP-Group Martin Kelm, immosolve GmbH	Positionierung und Status Quo Einblick Mobile Anwendung: Mobile Wohnungsabnahme mit immotion® Einblick Digitale Kundenbeziehung: CRM Mieterportal mit immotion® Einblick Online-Vermarktung: Interessentengewinnung und -management mit immosolve®
12:15 - 12:30 Ausblick Software(weiter)entwicklung	
Markus Hanne, GAP-Group	„Wie Kunden- und Marktanforderungen unsere Entwicklung beeinflussen“
12:30 - 12:45 Mobile und Digitale Prozessoptimierung	
Christoph Dille, ImmoProConsult GmbH	Organisatorische Voraussetzungen und Maßnahmen
12:45 - 14:00 Lunch	
Workshops parallel	
14:00 - 14:45	1 Digitaler Vermietungsprozess
Martin Kelm, immosolve GmbH und Matthias Mager, BG Familienheim Villingen Schwenningen e.G.	immosolve® Online-Vermarktung und Interessentenmanagement
14:00 - 14:45	2 immotion®-Update 2015/2016
Meike Beckmann und Katja Schröder, GAP-Group	Inhalte, Funktionserweiterungen, Auslieferung und Begleitung
14:45 - 15:00 Pause	
15:00 - 15:45	3 Mobile Prozesse mit Smart work
Anne-Marie May und Markus Hanne, GAP-Group	Mobile Wohnungsabnahme und Ausblick weitere Prozesse
15:00 - 15:45	4 Organisations- und Prozessberatung 4.0
Christoph Dille, ImmoProConsult GmbH	Projekt- und Beratungsansätze bei Einführung digitaler Prozesse
15:45 - 16:15 Kaffeepause	
16:15 - 17:00	5 CRM Vorgangsbearbeitung inkl. Mieterportal
Thomas Dehnert und Alf Rose, CES IT - Systemhaus GmbH	Kundenkommunikation vereinfachen, Kundenbeziehung dokumentieren
16:15 - 17:00	6 Datenschutz und Datensicherheit
Maik Narz, ImmoProConsult GmbH	Neues und aktuelle Entwicklungen für die Wohnungswirtschaft
17:00 Ende erster Kongresstag, ab 18:15 Beginn der Abendveranstaltung	

PROGRAMM Donnerstag, 15. September

Workshop-Spezial: immotion® Interessenten und „ERP-Wechsler“!

Dieser Workshop ist für Interessenten inkl. Mittagessen kostenfrei. Die Kosten für den Besuch der Abendveranstaltung betragen 80,00 €.

12:45 - 14:00 Lunch	
14:00 - 15:45	
Karsten Dankers, immo-IT-services GmbH Thorsten Jacobsen, GAP-Group Roy Hinte, GAP-Group	ERP-Umstellung: Wechsel managen, Prozesse verbessern! Was ist wichtig im Auswahlprozess? ca. 30 Min Vorstellung GAP-Group als Anbieter auf Augenhöhe ca. 15 Min. immotion® zum Kennenlernen - Einstieg und Überblick ca. 60 Min.
15:45 - 16:15 Kaffeepause	
16:15 - 17:00	
Thorsten Jacobsen, GAP-Group und Christoph Dille, ImmoProConsult GmbH Vertreter Hannover Ostland eG und Siedlungsgesellschaft Cuxhaven AG	Vorbereitung, Datenmigration, Projektmanagement ca. 30 Min. Kunden-Erfahrungs- und Praxisbericht ca. 15 Min.
17:00 Ende Interessenten-Workshop	

PROGRAMM Freitag, 16. September

Workshops parallel

09:15 - 09:45	7	GAP-Handwerkerportal
Roy Hinte, GAP-Group und Patrica Hecker, WGH Hannover eG		Prozessoptimierung in der Instandhaltung - Einführung, Betrieb und Nutzen
09:15 - 09:45	8	immotion®- Berichtswesen
Günter Steffens, GAP-Group		Auswertungswerkzeuge, Berichtsmanager, Controlling
09:15 - 09:45	9	BK01® - starke Marke, starke Partnerschaft!
Vertreter Aareal Bank		Integrierter Zahlungsverkehr und viel mehr für die Wohnungswirtschaft
09:45 - 10:00 Pause		
10:00 - 10:30	10	Modulare IT - Services und Rechenzentrum für immotion®
Steffen Bergmann, MEKO-S GmbH und Roy Hinte, GAP-Group		immotion® Betriebsformen „Sie haben die Wahl, Rechenzentrum oder Inhouse?“
10:00 - 10:30	11	Online-Unternehmenshandbuch
Lars Eckenbach, ImmoProConsult GmbH		Steuerungsinstrument für eine transparente und effiziente Organisation
10:00 - 10:30	12	Serviceorientierte und Integrierte HK-Abrechnung
Markus Hanne, GAP-Group		Einsatz, Realisierung und Planung
10:30 - 11:00 Kaffeepause		

PROGRAMM Freitag, 16. September

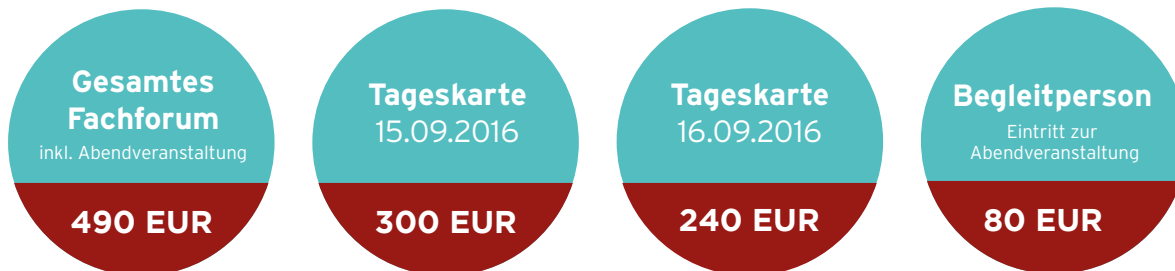
Workshops parallel

11:00 - 11:45	13	Digitale Archivierung und Dokumentenmanagement
Albrecht Buchheister, SBV Hannover eG und Jürgen Kaiser, Heimatwerk Hannover eG und Katja Schröder, GAP-Group		Einführung und Einsatz von d3 in der Praxis - Anwender berichten
11:00 - 11:45	14	Diamant®/3 Rechnungswesen für den Mittelstand
Klaus Artmeyer, Diamant Software GmbH & Co.KG und Meike Beckmann, GAP-Group		Integriert und leistungsstark mit immotion®
11:00 - 11:45	15	immo-office das Prozessportal
Karsten Dankers, immo-IT-services GmbH		Verkehrssicherung - mobil, transparent und individuell
11:45 - 12:00	Pause	

Plenum

12:00 - 13:00	Für das Kribbeln im Kopf
Dr. Carl Naughton	Neugier! So machen Sie Lust auf Neues und Veränderung
13:00	Zusammenfassung und Ausklang
Thorsten Jacobsen, GAP-Group	
13:15	Lunch und Abreise

PREISE



Bei der Teilnahme von mehr als 2 Mitarbeitern Ihres Unternehmens, erhält Ihr Unternehmen ab der dritten Person die Forumsteilnahme zum halben Preis. Preise gelten zzgl. MwSt.

LEISTUNGEN

- Die Teilnahme an allen Plenums- und Workshopveranstaltungen an beiden Veranstaltungstagen
- Tagungsunterlagen mit Dokumentationen der Referenten
- Verpflegung während der Tagung
- Einladung zur Vorabend- (14.09.) und Abendveranstaltung (15.09.)

Anmeldeschluss
06.09.2016
www.gap-group.de

DIGITALISIERUNG ALS ERFOLGSFAKTOR